

中信金融管理學院

大學部專題論文

保險案例檢析

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 學 系 別 | ： | 財務金融學系  企業管理學系 |
| 學號姓名 | ： | XXX XXX  XXX XXX |
| 指導教授 | ： | 施xx博士 |

中華民國112年X月

中信金融管理學院

　　　　　　 　專題論文　　 　　　專 題　　題　　目　　 著者姓名

財務金融學系

**摘 要**

附件C 中文摘要格式樣本

－－(摘要內容)－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－－

**關鍵字**：XXXXX

粗體

不須粗體

**目 錄**

附件E 目次編排格式樣本

摘要 i

ABSTRACT ii

致謝辭 iii

目錄 iv

表目錄 v

圖目錄 vi

第一章 引言 1

第一節XXXXX ××

第二節××××× ××

第二章 問題討論 14

第一節××××× ××

第二節××××× ××

第三章 適用法規、依據 14

第一節××××× ××

第二節××××× ××

第四章 推導過程 ××

第一節××××× ××

第二節×××× ××

第五章 結論 ××

參考文獻 ××

附錄A ××

附錄B ××

附錄C ××

附件F 表目錄格式

# 表 目 錄

|  |  |
| --- | --- |
| 表 1-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 1-2 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 2-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 2-2 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 2-3 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 3-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 3-2 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 4-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 表 4-2 | XXXXX………………………………………… XX |

附件G 圖目錄格式

# 圖 目 錄

|  |  |
| --- | --- |
| 圖 1-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 1-2 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 2-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 2-2 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 2-3 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 3-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 3-2 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 4-1 | XXXXX………………………………………… XX |
| 圖 4-2 | XXXXX………………………………………… XX |

**第一章 引言**

隨著金融科技的快速發展和數位轉型的浪潮，保險業也面臨著日益激烈的競爭和客戶期望……

**第二章 問題討論**

**第一節：物聯網技術在保險業的應用**

**一、物聯網技術**

本節將介紹物聯網技術及其在保險業中的應用……………………..

**二、XXX**

探討物聯網技術如何改善保險業務流程和提升服務品質………………….

**第二節：數據分析和人工智慧在保險業的應用**

**一、物聯網技術**

本節將介紹物聯網技術及其在保險業中的應用……………………..

**二、XXX**

探討物聯網技術如何改善保險業務流程和提升服務品質………………….

**第三章 適用的法規、依據**

**第一節：物聯網技術在保險業的應用**

**一、物聯網技術**

本節將介紹物聯網技術及其在保險業中的應用……………………..

**二、XXX**

探討物聯網技術如何改善保險業務流程和提升服務品質………………….

**第二節：數據分析和人工智慧在保險業的應用**

**一、物聯網技術**

本節將介紹物聯網技術及其在保險業中的應用……………………..

**二、XXX**

探討物聯網技術如何改善保險業務流程和提升服務品質………………….

**第四章 推導過程**

**第一節：物聯網技術在保險業的應用**

**一、物聯網技術**

本節將介紹物聯網技術及其在保險業中的應用……………………..

**二、XXX**

探討物聯網技術如何改善保險業務流程和提升服務品質………………….

**第二節：數據分析和人工智慧在保險業的應用**

**一、物聯網技術**

本節將介紹物聯網技術及其在保險業中的應用……………………..

**二、XXX**

探討物聯網技術如何改善保險業務流程和提升服務品質………………….

附件十 參考文獻繕排格式

參 考 文 獻

#### 一、中文部份

白景文（1997）。**工作價值觀、領導型態與工作滿意度之相關性研究-以台灣高科技產業為例**。國立台灣師範大學工業科技教育系(未出版碩士論文)，台北。

余家雄（2001）。**工作價值觀與工作滿意度對產品品質影響之探討-以國瑞汽車公司協力廠商為例**。元智大學工業工程與管理學系，桃園。

余峻瑜（2003）。**企業外包致勝：高效率低成本的委外經營模式**。台北：台灣培生教育。吳思華（2000）。**策略九說：「策略思考的本質」**。台北：臉譜文化。

游育蓁（1999）。與外包商建立互惠的合作關係。**管理雜誌，298，**72-76。

#### 二、英文部份

Aldefer, C. P. (1972). *Existence, relatedness and growth: Human needs in organizational settings.* New York: Free Press.

Alexander, S., & Ruderman, M. (1987). The role of procedural and distributive justice in organizational behavior. *Social Justice Research*, *1*(2), 177-198.

Amason, A. C., & Sapienza, H. J. (1997). The effect of top management team size and interaction norms on cognitive and affective conflict. *Journal of management*, *23*(4), 459-516.

Barki, H., & Hartwick, J. (2001). Interpersonal conflict and its management in information system development. *MIS Quarterly*, *25*(2), 195-228.

附件十一 附錄格式

# 附 錄 一

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

摘要： 本專題報告旨在探討金融科技在保險業的應用，並提出建議供台灣人壽進一步新增或深化發展的方向。報告將包括保險業運用的狀況分析、金融科技介紹、建議台灣人壽採用的理由以及預期的效益，包括成本、效率、正確性和滿意度等方面。

1. 引言： 在本部分，對金融科技在保險業的重要性進行介紹，並說明本專題報告的目的和結構。
2. 保險業運用的狀況： 這部分將探討國內外保險業在金融科技應用方面的現狀，分析目前已經採用的科技解決方案和趨勢。
3. 金融科技介紹： 在這個部分，介紹與建議使用的金融科技解決方案，著重於那些能夠帶來顯著效益並適用於台灣人壽的技術。
4. 建議台灣人壽使用的理由： 根據前述金融科技介紹，提出建議台灣人壽採用特定科技解決方案的理由，包括其應用範圍、優勢和對業務的潛在影響。
5. 預期的效益： 在這個部分，探討採用建議的金融科技解決方案將帶來的預期效益，包括成本節省、業務流程效率提升、資料準確性提高、顧客滿意度增加等。
6. 結論： 總結報告的主要內容，再次強調金融科技在保險業的重要性，並提出具體建議供台灣人壽參考。

備註：此為一個基本的專題格式示例，您可以根據需要自行調整內容和章節順序。